

Sztuka zadawania pytań:

jak inspirować myślenie i otwierać procesy poznawcze na spotkaniach klubu KMO?

Dlaczego warto zadawać pytania:

1. **Człowiek jest żywą biblioteką.** Nikt nie wie o nas więcej niż my sami.
2. **Pytania motywują do działania.** Pomysł, na który wpada nasz rozmówca, z pomocą naszych pytań ma większe szanse powodzenia niż gotowe rozwiązanie.
3. **Pytania dodają odwagi do działania.** Osoby nieśmiałe potrzebują czasem zachęty w postaci pytań, aby nabrać przekonania do pomysłu, który miałyby ochotę zrealizować.
4. **Pytania rozwijają zdolności przywódcze** - dają możliwość tymczasowego przejęcia/przekazania odpowiedzialności za rozwiązanie sytuacji.
5. **Pytania pomagają tworzyć konstruktywne relacje.**
6. **Pytania rozwijają nas samych.** Zadawanie otwierających pytań to umiejętność, której uczymy się latami i która pozwala nam lepiej rozumieć innych i samych siebie.

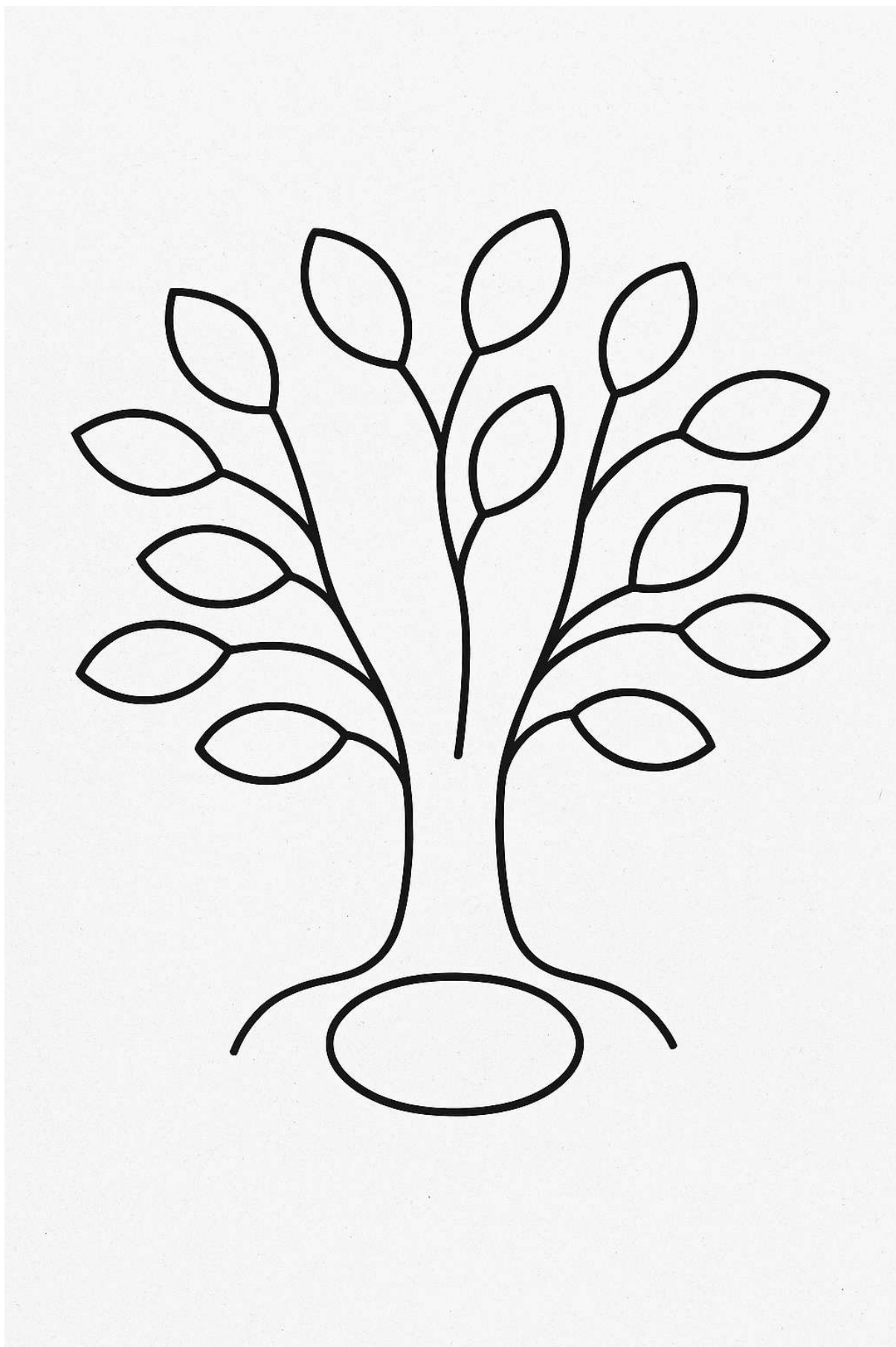
Techniki otwierania pytań:

1. **Zastosowanie liczby mnogiej** sugeruje, że jest więcej niż jedno rozwiązanie np. *jakie są rozwiązania* zamiast *jakie jest rozwiązanie*.
2. **Stosowanie słowa MÓGLBYŚ** pozwala zdjąć przymus i wyłącza krytyka wewnętrznego.
3. **Przymiotniki w stopniu najwyższym** stają się dla nas naturalnym wyzwaniem np. *najlepszy, najtańszy, najszybszy*
4. **Forma ciągła czasownika** sugeruje, że wszystko jest w procesie np. *rozwiązanie* zamiast *rozwiązać, tworzenie* zamiast *tworzyć*
5. **Akceptacja ciszy** – dobrze postawione pytanie może wymagać czasu na odpowiedź.

Bibliografia:

Ton Stoltzfuz - Sztuka zadawania pytań w coachingu, wyd. Aetos Media

James Clear – Atomowe nawyki. Drobne zmiany, niezwykłe efekty, wyd. Galaktyka



Przykładowy szablon drzewa do zastosowania techniki „drzewo pytań” wygenerowany przez SI